

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour: 31 juillet 2020

Rinox Inc ("nous", "notre", et "nos") gérons le site web www.rinox.com (le "Service").

Collecte d'informations personnelles, utilisation, divulgation et consentement

Les renseignements personnels pourraient comprendre votre nom, adresse de courriel, âge, adresse postale, numéro de téléphone, état civil, et revenu personnel. Nous nous sommes engagés à fournir à nos clients ("vous", "votre", "vos" ou "eux") un service exceptionnel. Fournir un service exceptionnel peut impliquer la collecte, l'utilisation et, parfois, la divulgation de vos informations personnelles. Protéger vos renseignements personnels est une de nos plus grandes priorités. Bien que nous ayons toujours respecté votre vie privée et protégé toutes vos informations personnelles, nous avons renforcé notre engagement envers cet objectif. Ceci afin de continuer à vous offrir un service exceptionnel et à respecter toutes les lois relatives à la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels. Nous allons vous informer du pourquoi et comment nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels; obtenir votre consentement, comme exigé; et de gérer les renseignements personnels conformément à la loi applicable. Notre engagement envers la confidentialité de l'information inclut de veiller à l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels en vous permettant de demander l'accès à, et la correction de vos renseignements personnels. Cette page vous informe de nos politiques relatives à la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels lorsque vous utilisez notre Service. Nous n'utiliserons pas ou partagerons avec personne vos informations, sauf tel que décrit dans la présente Politique de Confidentialité. Nous ne recueillerons que les renseignements personnels qui sont nécessaires pour atteindre les objectifs suivants:

- Pour vérifier l'identité;
- Pour identifier vos préférences;
- Pour ouvrir et gérer un compte;
- Pour vous assurer que vous recevez un haut niveau de service;
- Pour répondre aux exigences réglementaires;
- Autres raisons légales applicables aux biens et services demandés.

Nous obtiendrons votre consentement pour recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels. Dans certains cas, nous pouvons le faire sans votre consentement (voir ci-dessous). Vous pouvez donner votre consentement verbalement, par écrit, par voie électronique ou par l'intermédiaire d'un représentant autorisé. Vous fournissez un consentement implicite à la collection, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels lorsque l'utilisation de ceux-ci est considérée comme évidente ou raisonnable dans les circonstances. Le consentement peut également être implicite lorsque vous avez un avis et une occasion raisonnable de refuser de voir vos renseignements personnels utilisés pour les envois postaux, de la commercialisation ou de la collecte de fonds et que vous ne l'avez pas fait. Nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels sans le consentement:

- Lorsque permis ou requis par la loi;

- En cas d'urgence qui menace la vie d'un individu, la santé ou la sécurité personnelle;
- Lorsque les renseignements personnels sont disponibles à partir d'une source publique;
- Lorsque nous avons besoin des conseils d'un avocat;
- Aux fins de recouvrer une dette ou la protection contre la fraude;
- Autres raisons légalement établis.

Nous ne vendrons pas vos renseignements personnels à d'autres parties que si le consentement a été fourni ou implicite. Nous conservons vos renseignements personnels pendant le temps nécessaire pour réaliser le but déterminé ou à des fins juridiques ou d'affaires. Nous ferons des efforts raisonnables pour que vos renseignements personnels soient exacts et complets. Vous pouvez demander une correction à vos renseignements personnels pour garantir leur exactitude et l'exhaustivité. Une demande doit être faite par écrit et fournir suffisamment de détails pour identifier vos

renseignements personnels et la correction recherchée. Nous nous sommes engagés à assurer la sécurité de vos renseignements personnels et nous nous réservons le droit d'utiliser des mots de passe, cryptage, pare-feu, accès restreint des employés ou autres méthodes, à notre discrétion, afin d'assurer leur sécurité. Nous utiliserons des mesures de sécurité appropriées lors de la destruction de vos renseignements personnels tels que le déchiquetage de documents ou la suppression des informations stockées électroniquement, à notre discrétion.

Collecte de données

Nous pouvons aussi collecter des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez notre Service ("Log Data"). Ce journal de données peut inclure des informations telles que l'adresse de votre ordinateur à Internet ("IP"), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages et autres statistiques. Aussi, nous pouvons nous servir d'un tiers service tel que Google Analytics qui collecte, vérifie et analyse ce genre de renseignements afin d'accroître la fonctionnalité de notre Service. Ces fournisseurs de services tiers possèdent leur propre politique de confidentialité résumant la façon dont ils utilisent ces informations.

Cookies

Les cookies sont des fichiers avec de petites quantités de données, qui peuvent comprendre un identifiant unique et anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur par un site web et stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Nous utilisons des «cookies» pour collecter des informations. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour indiquer quand un cookie est envoyé. Toutefois, si vous n'acceptez les cookies, vous

ne serez pas en mesure d'utiliser certaines parties de notre service. Si vous ne configurez pas votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour indiquer quand un cookie est envoyé, votre consentement à notre utilisation de vos renseignements personnels peut être implicite.

Fournisseurs de services

Nous pouvons utiliser des sociétés tierces et des particuliers afin de faciliter notre service, pour fournir le service en notre nom, pour fournir des services liés au service ou pour nous aider à analyser la manière dont notre service est utilisé. Ces tiers ont accès à vos renseignements personnels que pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus à ne pas les divulguer ou les utiliser pour d'autres fins.

Sécurité

La sécurité de vos informations personnelles est importante pour nous, mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique n'est 100% sécuriser. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue.

Transfert international

Vos informations, y compris vos renseignements personnels, peuvent être transférés — et maintenus sur — des ordinateurs situés à l'extérieur de votre province, pays ou autre juridiction gouvernementale et où les lois de protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction. Si vous êtes à l'extérieur du Canada et choisissez de nous fournir des informations, s'il vous plaît noter que nous transférons ces informations, y compris des renseignements personnels, au Canada et traitons à cet endroit. Votre consentement à cette politique de confidentialité suivie par votre soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert.

Liens à d'autres sites

Notre Service peut contenir des liens vers d'autres sites gérés par des tiers. Si vous cliquez sur un lien d'un tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement de consulter la Politique de Confidentialité de chaque site que vous visitez. Nous n'avons aucun contrôle sur, et n'assumons aucune responsabilité pour le contenu, des pratiques ou des politiques de confidentialité des sites ou de services tiers.

Au sujet des mineurs

Notre Service ne traite pas les personnes de moins de 18 ans ("mineurs"). Nous ne recueillons pas des informations personnelles identifiables provenant directement de mineurs de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et vous savez que votre enfant nous a fourni des renseignements personnels, s'il vous plaît contactez-nous. Si nous découvrons qu'un enfant de moins de 18 ans nous a fourni des renseignements personnels, nous supprimerons ces informations de nos serveurs immédiatement.

Modifications de cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de Confidentialité de temps en temps. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle Politique de confidentialité sur cette page. Il est conseillé de revoir cette Politique de Confidentialité périodiquement pour les changements. Les changements à cette Politique de Confidentialité sont efficaces que quand ils sont affichés sur cette page. Si nous apportons des modifications substantielles à la présente Politique de confidentialité, nous vous en aviserons par le biais du site Web ou, si vous avez fourni votre adresse électronique, par courriel.

Contactez-nous

Si vous avez des questions sur cette Politique de Confidentialité, s'il vous plaît contactez-nous.